KYUYO SYSTEM ‘S PROJECT PLAN

Revision: 1.0

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lịch sử thay đổi | | | | | |
| Phiên bản | Mô tả | Người cập nhật | Ngày cập nhật | Người duyệt | Ngày duyệt |
| 0.1 | Bản Draft | Tuanth | 2016/08/09 |  |  |
| 0.2 | Ngày bắt đầu: 2016/08/01  Khách hàng: HR của AIT + Axis  CPI: 80% => BAC AIT: 22.3 MM  Browser: IE 10 trở lên, Firefox 40 trở lên  Project Life Cycle: thêm System test và Operation test | Tuanth | 2016/08/15 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

MỤC LỤC

[TOMOE ‘S PROJECT PLAN 1](#_Toc452541318)

[1. Tổng quan về dự án 4](#_Toc452541319)

[1.1 Khái quát 4](#_Toc452541320)

[1.2 Phạm vi dự án 4](#_Toc452541321)

[1.3 Các cam kết với khách hàng 4](#_Toc452541322)

[1.4 Các cam kết khác 5](#_Toc452541323)

[2. Kế hoạch dự án 5](#_Toc452541324)

[2.1 Mục tiêu dự án 5](#_Toc452541325)

[2.2 Kế hoạch đánh giá 5](#_Toc452541326)

[2.3 Project Life Cycle 6](#_Toc452541327)

[2.4 Project Schedule 8](#_Toc452541328)

[2.4 Kế hoạch Resource 8](#_Toc452541329)

[2.5 Thể chế dự án 10](#_Toc452541330)

[2.6 Trách nhiệm của các bên 13](#_Toc452541331)

[2.7 Các kế hoạch khác 13](#_Toc452541332)

# 1. Tổng quan về dự án

## 1.1 Khái quát

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên dự án | Khách hàng | PM | Loai dự án | Platform |
| Kyuyo system | Axis + HR của AIT | Trangpt | Web app | .NET Framework |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ngày bắt đầu | Ngày kết thúc | BAC | BAC AIT |
| 2016/08/01 | 2016/12/31 | 17.85 MM | 22.3 MM |

BAC: Budget At Completion

BAC AIT : plan action (BAC/CPI = 17.85/80% = 22.3)

## 1.2 Phạm vi dự án

- Vấn đề của khách hàng:

* Hiện tại KH đang tính lương bằng Excel nên gặp khó khăn trong việc quản lý, tốn nhiều chi phí, có thể có sai sót
* Mục tiêu: Phát triển hệ thống quản lý việc tính lương
* Môi trường hệ thống:
  + Ngôn ngữ phát triển ：.NET
  + DB ：MySQL
  + Browser ：IE 10 trở lên, Firefox 40 trở lên
  + Server（OS） ： Windows Server 2012
  + Client（OS) ：Window7,8

## Các cam kết với khách hàng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Ngày | Milestone | Vật giao hàng |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |

## Các cam kết khác

|  |  |
| --- | --- |
| No | Nội dung |
|  |  |

# 2. Kế hoạch dự án

# 2.1 Mục tiêu dự án

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Tên mục tiêu | Giá trị | Cơ sở thiết lập |
| 1 | CPI | 80% | Manager cân nhắc trên skill và kinh nghiệm về nghiệp vụ tính lương của member  TODO tinh theo cong doan x rank nguoi |
| 2 | Bug Rate | Design: 2h/1Bug  PG: 4h/1Bug | Dưa trên chuẩn AIT |
| 3 | Giao hàng | Giao hàng đúng hạn |  |
|  |  |  |  |

## Kế hoạch đánh giá

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Metric | Mục đích | Dữ liệu yêu cầu | PP thu thập | Nơi lấy dữ liệu |
| Size | Tạo dữ liệu lịch sử hỗ trợ báo giá, và thiết lập Đơn vị quy đổi chung từ SIZE→Effort của công ty |  | Lấy giá trị size của dự án ước lượng được theo phương pháp WBS tại thời điểm thực hiện đo đạc |  |
| Schedule | Theo dõi tiến độ, độ lệch schedule | Tổng số giờ theo kế hoạch, Tổng số giờ theo tiến độ thực tế |  | Working report trên PE |
| Effort | Theo dõi tiến độ, độ lệch effort | Tổng số giờ theo tiến độ thực tế, Tổng số giờ thực tế từ đã tiêu tốn |  | Working report trên PE |
| Productivity | Theo dõi tiến độ, năng suất của SE, TL |  |  |  |
| Bugs | Theo dõi tình trạng, xu hướng bug | Tổng số bug phát sinh, số bug đã đối ứng, số bug có nguyên nhân do lỗi đơn giản của AIT, số bug do nguyên nhân lỗi logic từ AIT, số lỗi có nguyên nhân do TL khách hàng |  | Redmine |
| QA | Theo dõi mức độ tuân thủ các quy trình trong dự án |  |  |  |

## Project Life Cycle

**Testing**

(OT – Operation Test)

**Testing**

(ST – System Test)

**Testing**

(UT)

**Development**

(PG, PG review)

**Design**

(SD, PD)

**Requirement**

**Testing**

(IT)

AIT HR của AIT + AXIS

Note: Các bước thực hiện công đoạn đã có ghi trong qui trình chuẩn của AIT. Trong file này chỉ ghi những điểm khác biệt qui trình chuẩn của AIT

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Công đoạn | Công đoạn con | Thực hiện | Thay đỗi so với quy trình chuẩn  Lý do thay đỗi | Người Thực hiện | Người kiểm chứng | Approve tailoring |
| 1 | Requirement |  | ○ |  | Minhtp  Trangpt | KH  (Axis, Duyen - AIT) |  |
| 2 | Design | System design (SD) | ○ |  | Duyenctn, Trangpt | Trangpt |  |
|  |  | Software design (PD) | ○ | Không tạo UT Spec:   * TLTK chi tiết sẽ viết đủ chi tiết để người test có thể thực hiện việc UT   Tạo tài liệu IT testspec:   * Dựa trên nghiệp vụ đã thống nhất với KH tạo tài liệu IT | Thiết kế PD:  Huyen  Tuong  Duyenctn  Thiết kế IT spec:  Duyenctn | Review PD:  Duyenctn  Trangpt  Review IT Spec:  Trangpt |  |
| 3 | Programming | Đọc hiểu TLTK | ○ |  | Chưa xác định thành viên tham gia |  |  |
|  |  | Coding | ○ | Không thực hiện tạo PS:   * Vì màn hình, nghiệp vụ đơn giản * TLTK viết chi tiết | Chưa xác định thành viên tham gia | Review source:  Trangpt  Duyenctn |  |
|  |  | Program test | ○ |  | Chưa xác định thành viên tham gia |  |  |
| 4 | Test | UT | ○ | Test chéo dựa trên TLTK  Không có UT spec | Huyendtn, Tuongtv, Duyen | Trangpt |  |
|  |  | IT | ○ |  |  |  |  |
|  |  | System test | ☓ | Không làm vì:   * Khách hàng sẽ làm   (Đội dự án sẽ hỗ trợ fix Bug) | Axis + HR của AIT |  |  |
|  |  | Operation test | ☓ | Không làm vì:   * Khách hàng sẽ làm   (Đội dự án sẽ hỗ trợ fix Bug) | Axis + HR của AIT |  |  |
| 5 | Delivery |  | ○ | Chỉ giao:   1. Install manual 2. User manual   … | Trangpt | Ko có! |  |

## Project Schedule



## 2.4 Kế hoạch Resource

**a. Con người**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| BAC (MM) | CPI  tiêu chuẩn | Tổng giờ dự án | Rank 3 | Rank 2 | Rank 1 | PM |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Task | Tỉ lệ | CPI | Giờ dự đoán | Số MM |
| SD |  |  |  |  |
| SD review |  |  |  |  |
| PD |  |  |  |  |
| PD review |  |  |  |  |
| PG |  |  |  |  |
| Review source |  |  |  |  |
| UT |  |  |  |  |
| IT |  |  |  |  |

**Người theo skill và kinh nghiệm**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Skill | Số người | Số năm kinh nghiệm |
|  |  |  |

**Số người theo thời gian**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tháng | Tại AIT | Onsite | Tổng |
|  |  |  |  |

b. Hardware & Software

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên/ Mô tả | Type | Số lượng cần | Ngày cần |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 2.5 Thể chế dự án

**BOD**

Ogawa

**Stakeholder**

Axis

**General Manager**

Minhtp

**QA**

Tuanth

**Project Manager**

Trangpt

**Project Team**

**PG team**

Thanh

Tong

Son

**Design team**

Trangpt

Duyenctn

Tuongtv

Huyen

**Testing team**

Trangpt

Duyenctn

Tuongtv

Huyen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Vai trò | Quyền hạn | Trách nhiệm | Yêu cầu Skills  Tất cả các role cần nắm vững quy trình chuẩn |
| 0 | Role\_Translator |  | * 1. Dịch Tài liệu từ AIT -> khách hàng   2. Báo giá giờ dịch tài liệu thiết kế chi tiết và phân công người phụ trách dịch   3. Madoguti liên lạc với khách hàng | Có kinh nghiệm dịch các tài liệu của dự án |
| 1 | Role\_General Manager | 1. Quyết định resource cho nhóm dự án 2. Đưa ra quyết định việc sử dụng kỹ thuật phát triển trong dự án. | * 1. Review kế hoạch thực hiện, schedule, báo giá các plan liên quan đến dự án do Manager tạo   2. Hỗ trợ, tạo điều kiện tốt nhất cho dự án hoạt động   3. Chịu trách nhiệm cao nhất về kết quả dự án |  |
| 2 | Role\_Project Manager | 1. Quyết định kế hoạch dự án | * 1. Lên báo giá, kế hoạch thực hiện dự án, lên schedule, training plan…   2. Tạo báo cáo với khách hàng   Phụ trách giao tiếp với khách hàng   * 1. Thực hiện review tài liệu requirement, tài liệu SD   2. Quản lý tiến độ, rủi ro, vấn đề phát sinh   Giải quyết các vấn đề phát sinh làm ảnh hưởng chất lượng và tiến độ của dự án.   * 1. Đánh giá hiệu quả, năng xuất làm việc trong dự án.   2. Phổ biến nội dung truyền đạt của khách hàng đến từng nhóm   Trường hợp làm nhiều nhóm   * 1. Đảm bảo việc thông suốt communication trong nhóm   Truyền đạt những nội dung cần triển khai ngang   * 1. Chứng nhận xuất hàng   Thực hiện giao hàng khi dự án kết thúc, đảm bảo vật giao hàng đúng với yêu cầu của khách hàng, theo đúng tiến độ |  |
| 3 | Role\_Design |  | * 1. Phân tích requirement của khách hàng, tạo tài liệu thiết kế   2. Tìm giải pháp kỹ thuật phù hợp | SD:   * 1. Có kinh nghiệm về design hệ thống.   2. Có kiến thức về nghiệp vụ.   3. Có kiến thức về giải pháp kỹ thuật.    PD:   * 1. Có kiến thức về lập trình.   2. Có kiến thức về nghiệp vụ. |
| 4 | Role\_PG |  | * 1. Thực hiện những công việc của Programing trong Công đoạn chuẩn | Đã được training về   * Coding convention * Framework thông qua Dev manual * Điểm chú ý, know-how |
| 5 | Role\_PG\_Review |  | * 1. Thực hiện những công việc Review của Programing trong Công đoạn chuẩn | Yêu cầu:   * Kinh nghiệm về framework * Refactoring pattern (code leader) * Coding convention |
| 6 | Role\_Test | * + Từ chối test những PG nào không đạt chất lượng. | * 1. Thực hiện những công việc của Test trong Công đoạn chuẩn | * 1. Kiến thức chung về test (?ISTQB)   Đã được training về:   * 1. Quan điểm test   2. Kỹ thuật test   3. Nghiệp vụ của dự án   4. Đối với adhoc test cần Rank 4+   5. Có kiến thức automation test Selenium |
| 7 | Role\_QA |  | * 1. Thống nhất quy trình phát triển của dự án, đảm bảo mọi người hiểu quy trình, trách nhiệm của mình trong dự án.   2. Check định kỳ xem dự án có đi đúng theo các tiêu chí, và kế hoạch đã đề ra hay không   3. Giúp đỡ Đội dự án theo sát các tiêu chuẩn chất lượng cũng như rule mà đội dự án đặt ra   4. Báo cáo các vấn đề, rủi ro liên quan chất lượng dự án cho dev team, và cấp trên |  |

## 2.6 Trách nhiệm của các bên

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | KH Axis + HR của AIT | GM | PM | Hasegawa | Design team | PG | Test |
| Requirement |  |  |  |  |  |  |  |
| Chuẩn bị Equipment |  |  |  |  |  |  |  |
| SD + PD |  |  |  |  |  |  |  |
| PG |  |  |  |  |  |  |  |
| Test |  |  |  |  |  |  |  |
| Giao hàng |  |  |  |  |  |  |  |

## 2.7 Các kế hoạch khác

**Training**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên | Thời gian |
| Training nghiệp vụ tính lương | Chưa lên schedule vì chưa rõ thành viên tham gia |

**Quản lý rủi ro**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Tên | độ ưu tiên  (Xem xét độ ưu tiên dựa vào “Tần suất xuất hiện” và “Mức độ ảnh hưởng dự án”) | Status | Giải pháp | Người thực hiện | Ngày thực hiện | Ngày đánh giá kế tiếp | Comment |
| 1 | Vì sử dụng mô hình thác nước nên sẽ có rủi ro cao nếu có thay đổi yêu cầu trong giai đoạn phát triển dự án |  |  | Cần lấy hết yêu cầu, và hiểu rõ yêu cầu của KH để tránh trường hợp phải thay đối requirement.  Giai đoạn thiết kế phải được người có kinh nghiệm, nghiệp vụ tính lương review.  Tổ chức meeting review với KH | Duyen(review, check) |  |  |  |
| 2 | Môi trường test và môi trường phát triển có thể khác nhau. => phát sinh Bug tiềm ẩn trong lúc test vận dụng  Dữ liệu test của AIT không giống với dữ liệu thực tế (liên quan thông tin lương là bí mật) nên có thể sẽ có Bug khi chạy trên môi trường KH với dữ liệu thực. Ngoài ra, khi có Bug trên môi trường KH AIT cũng gặp khó khăn khi fix Bug. |  |  | Cần làm rõ môi trường triển khai bên KH.  Xây dựng môi trường test càng giống môi trường KH càng tốt.  Xây dựng 2 môi trường bên Axis: Test và vận dụng.  Khi phát sinh Bug, Axis sẽ cố gắng tái hiện bên môi trường test rồi gửi hiện tượng về cho AIT. Trường hợp không tái hiện được bên môi trường test thì AIT sẽ nghe hiện tượng và vào source điều tra. (Tiền đề: Axis không thể cho AIT biết thông tin thật về số tiền) | AXIS  AIT |  |  |  |
| 3 | 1.Thong tin DB SQL Server (user/pass), khong the share cho AIT.  2. User/pass cua user login he thong luong |  |  | Can phai thong bao den Axis biet truoc. Tuyet doi khong cung cap thong tin ket noi DB van dung cho AIT, du co yeu cau.  Va thong tin user/pass cua user login he thong. |  |  |  |  |
| 4 | Đội dự án chưa có nhiều kinh nghiệm trong nghiệp vụ tính lương nên có thể không cover hết các trường hợp trong khi test |  |  | Cần viết tài liệu IT test, và review tài liệu IT testspec, đảm bảo những nghiệp vụ chính đã được cover.  Note: Đặc biệt là phần tính lương | Duyen(review, check) |  |  |  |
| 5 | Dự án lần này cần phải mua server để test, nên nếu thiết bị không có đúng schedule sẽ ảnh hưởng đến tiến độ test của dự án. |  |  | PM và nhóm Network cần giữ liên lạc chặt về tiến độ đặt mua thiết bị.  Cần thông báo cho nhau biết nếu có bất kì vấn đề làm ảnh hưởng tiến độ giao thiết bị. | Minhtp  Hasegawa |  |  |  |

Note:

Occurred : đã xảy ra

Open : vẫn còn đang theo dõi

Reopen : đã cải thiện,nhưng hiện tại vẫn phải theo dõi

Closed : đã được cải thiện

Irreparable : không thể khắc phục"

**Skill up**

**Mức độ:**

* **1 : Chưa biết**
* **2: Đã biết, có thể tự làm**
* **3: Có thể train lại cho người khác**

**Note: ô đầu tiên là Mức độ dự tính sẽ đạt được sau khi tham gia dự án. Ô thứ 2 sẽ dùng để đánh giá lại sau dự án.**

* **Kỹ thuật**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Thành viên** | **Nghiệp vụ tính lương** | | **Tạo tài liệu SD** | | **Tạo tài liệu PD** | | **Tạo tài liệu test** | | **.Net Framework** | |
| Trangpt |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Duyenctn |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tuongtv |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Huyendtn |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Thanhtv |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tongnd |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* **Soft skills**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Thành viên** | **Giao tiếp, làm việc trực tiếp với KH** | | **Hỗ trợ thành viên trong team** | | **Qui trình chuẩn của AIT** | | **Qui trình post và đối ứng Bug** | |
| Trangpt |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Duyenctn |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tuongtv |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Huyendtn |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Thanhtv |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tongnd |  |  |  |  |  |  |  |  |